**РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ**

**обследования мнения участников образовательного процесса о качестве образовательной деятельности образовательных организаций**

Количество участников опроса: \_\_\_\_30\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |
| --- | --- |
| Показатели | Количество ответов |
| **1 Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте.*****1.1 Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности.*** | Х |
| - неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует) | - |
| - плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью, не структурирована, не актуальна) | - |
| - удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, плохо структурирована, не актуальна) | 13 |
| - в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна) | 17 |
| - отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна) |  |
| ***1.2 Наличие сведений о педагогических работниках организации.*** | Х |
| - неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует) | - |
| - плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью) | - |
| - удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, но со значительными недостатками) | - |
| - в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, за исключением незначительных недостатков) | 14 |
| - отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, размещена актуальная информация) | 16 |
| ***1.3 Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации*** | Х |
| - неудовлетворительно, не устраивает (взаимодействие с участниками образовательного процесса не обеспечено) | - |
| - плохо, не соответствует минимальным требованиям (обеспечена работа телефона горячей линии по вопросам оказания образовательных услуг) | - |
| - удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена работа телефона горячей линии, взаимодействие с участниками образовательного процесса обеспечено по электронной почте) | 6 |
| - в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга) | 8 |
| - отлично, полностью удовлетворен(а) (Обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга, обеспечена техническая возможность проведения онлайн-опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности образовательной организации) | 16 |
| ***1.4 Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)*** | Х |
| - неудовлетворительно, не устраивает (не обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан) | - |
| - плохо, не соответствует минимальным требованиям (наличие статистической информации о ходе рассмотрения обращений граждан на сайте) | - |
| - удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону) | 5 |
| - в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону, электронной почте) | 10 |
| - отлично, полностью удовлетворен(а) (обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени) | 15 |
| **2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность*****2.1 Материально-техническое и информационное обеспечение организации*** | Х |
| - неудовлетворительно, не устраивает (полностью отсутствуют электронные и бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты) | - |
| - плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, отсутствуют электронные средства обучения) | - |
| - удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, частично есть электронные средства обучения) | 6 |
| - в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, за исключением доступа к интернету) | 16 |
| - отлично, полностью удовлетворен(а) (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, включая доступ к интернету) | 8 |
| ***2.2 Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся*** | Х |
| - неудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не созданы - (отсутствует спортивный зал и спортивные площадки) | - |
| - удовлетворительно, но со значительными недостатками (организация имеет только физкультурный зал) | - |
| - в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями (спортзал, стадион и пр.)) | 5 |
| - отлично, полностью удовлетворен(а) | 14 |
| - организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями, имеются в наличии программы дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности | 11 |
| Условия по организации питания обучающихся: | Х |
| - неудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не созданы - (отсутствует столовая (буфет)) | - |
| - отлично, полностью удовлетворен(а) (в организации оборудовано помещение для питания обучающихся, а также для хранения и приготовления пищи, обеспечивающие возможность организации качественного горячего питания) | 30 |
| ***2.3 Условия для индивидуальной работы с обучающимися*** | Х |
| - неудовлетворительно, не устраивает (в организации не созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися) | - |
| - плохо, не соответствует минимальным требованиям (условия созданы частично, с использованием электронных средств обучения, без доступа в интернет) | - |
| - удовлетворительно, но со значительными недостатками (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ) | 2 |
| - в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ) | 16 |
| - отлично, полностью удовлетворен(а) (отлично, полностью удовлетворен(а)) | 12 |
| ***2.4 Наличие дополнительных образовательных программ*** | Х |
| - неудовлетворительно, не устраивает (дополнительные образовательные программы не реализуются) | - |
| - плохо, не соответствует минимальным требованиям (реализуется всего 1 дополнительная образовательная программа) | - |
| - удовлетворительно, но со значительными недостатками (реализуется 2 дополнительных образовательных программа) | 5 |
| - в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (реализуются 3 дополнительные образовательные программы) | 11 |
| - отлично, полностью удовлетворен(а) (реализуются более 3 дополнительных образовательных программ) | 14 |
| ***2.5 Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях*** | Х |
| - неудовлетворительно, не устраивает | - |
| - (условия для развития творческих способностей не предоставлены) | - |
| - плохо, не соответствует минимальным требованиям (предоставлены условия для участия обучающихся только в спортивных мероприятиях) | 1 |
| - удовлетворительно, но со значительными недостатками (предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и частично в образовательных (олимпиады, выставки, смотры)) | 6 |
| - в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и в образовательных (олимпиады, выставки, смотры), но только на региональном уровне) | 14 |
| - отлично, полностью удовлетворен(а) (предоставлены все условия для участия обучающихся в международных и всероссийских олимпиадах и спортивных мероприятиях) | 9 |
| ***2.6 Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся*** | Х |
| - неудовлетворительно, не устраивает (Отсутствуют условия для оказания вышеуказанных видов помощи) | - |
| - плохо, не соответствует минимальным требованиям (вышеуказанные виды помощи оказываются некачественно) | - |
| - удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеется возможность качественно оказывать один из видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)) | 10 |
| - в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеется возможность качественно оказывать как минимум 2 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)) | 16 |
| - отлично, полностью удовлетворен(а) (имеется возможность качественно оказывать все 3 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)) | 4 |
| ***2.7 Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов*** | Х |
| - неудовлетворительно, не устраивает (условия полностью отсутствуют) | - |
| - плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеющиеся условия частично удовлетворяют потребностям обучающихся, в частности, предоставлено недостаточное количество мест для обучающихся, неудобное время проведения занятий (вечернее, ночное), организованные рабочие места - некомфортны) | - |
| - удовлетворительно, но со значительными недостатками (организованных рабочих мест для обучения и их оснащение удовлетворительны, неудобно время проведения занятий и отсутствуют сопутствующие услуги) | 6 |
| - в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков условия соответствуют потребностям, отсутствуют сопутствующие услуги (специально оснащенный туалет, специальные места подхода/подъезда) | 15 |
| - отлично, полностью удовлетворен(а) (условия полностью соответствуют потребностям) | 9 |
| **3 Доброжелательность, вежливость, компетентность работников*****3.1 Доброжелательность и вежливость работников*** | Х |
| - неудовлетворительно, не устраивает | - |
| - удовлетворительно | 2 |
| - в целом хорошо, но есть недостатки | 13 |
| - полностью устраивает | 15 |
| ***3.2 Компетентность работников*** | Х |
| - неудовлетворительно, не устраивает | - |
| - удовлетворительно | - |
| - в целом хорошо, но есть недостатки | 15 |
| - полностью устраивает | 15 |
| **4 Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации*****4.1 Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации*** | Х |
| - неудовлетворительно, не устраивает | - |
| - удовлетворительно | 1 |
| - в целом хорошо, но есть недостатки | 17 |
| - полностью устраивает | 12 |
| ***4.2 Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг*** |  |
| - неудовлетворительно, не устраивает | - |
| - удовлетворительно | - |
| - в целом хорошо, но есть недостатки | 11 |
| - полностью устраивает | 19 |
| ***4.3 Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым*** |  |
| - неудовлетворительно, не устраивает |  |
| - удовлетворительно | 4 |
| - в целом хорошо, но есть недостатки | 14 |
| - полностью устраивает | 12 |